

INFORMACIÓ SOBRE L'ESPAI DEL MIGDIA "Cuina casolana, Lleure de qualitat"

Benvolgudes famílies,

Amb moltes ganes i il·lusió de començar un nou curs a l'escola L'Areny, ens dirigim a vosaltres per tal de fer-vos arribar tota la informació relacionada amb el servei de menjador.

A partir del dia 15 de Juliol podeu començar a realitzar les inscripcions.

Per a tots els usuaris al servei de menjador de l'Espai de Migdia

1. Realitzar la inscripció al servei.

- Entrem al Play Store o Apple Store del nostre mòbil per a descarregar la app. Aquí teniu els enllaços:

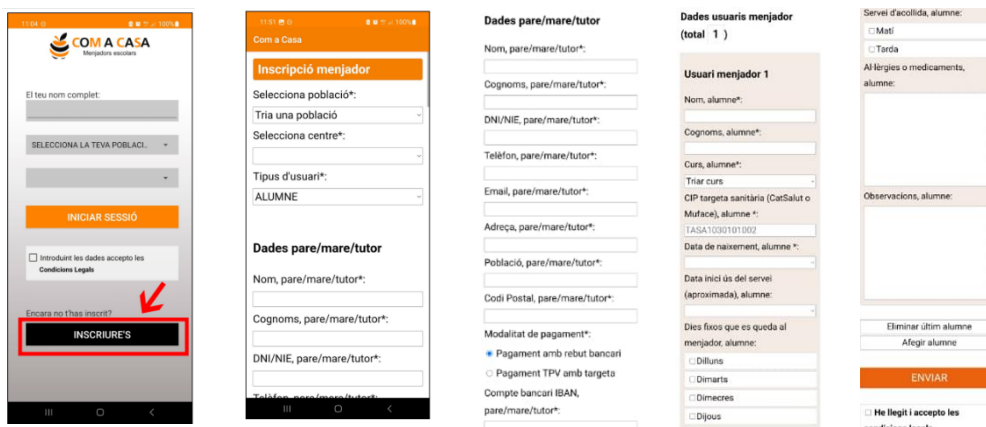


<https://apps.apple.com/es/app/com-a-casa/id164229773>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dumainteractiva.comacasa>

- Obrim la app i ens sortirà la primera pestanya. Haurem de clicar el botó de "INSCRIURE'S". En aquest moment s'obrirà una nova pantalla on haureu d'anar responnent les preguntes que hi trobareu fins arribar al final.



The image shows five sequential screenshots of the 'COM A CASA' app registration process:

- Home screen:** Shows the app logo and a login button. A red box highlights the 'INSCRIURE'S' button at the bottom.
- Registration screen:** 'Inscripció menjador'. Fields for 'Selecció població', 'Selecció centre', and 'Tipus d'usuari' (ALUMNE selected).
- Parent/Tutor data:** 'Dades pare/mare/tutor'. Fields for name, surname, DNI/NIE, phone, email, address, postal code, and payment method (selected: 'Pagament amb rebut bancari').
- Student data:** 'Dades usuari menjador (total 1)'. Fields for student name, surname, DNI/NIE, birth date, and service start date.
- Accommodation and observations:** 'Servei d'acollida, alumne:' with radio buttons for 'Mati' or 'Tarda'. A text area for 'Observacions, alumne:' and an 'ENVIAR' button.


Un cop realitzada la inscripció, rebreu un correu electrònic de confirmació de la inscripció.

Quan les vostres dades siguin introduïdes al sistema i verificades per l'empresa (no es un procediment automàtic, trigarà uns dies), rebreu en el correu electrònic facilitat a la inscripció, un codi de registre per al vostre usuari.

- Quan rebeu el codi, haureu de tornar a accedir a la app. Aquesta vegada haureu de introduir el vostre nom complet, seleccionar la població de la vostra escola i el nom de la vostra escola.
- Acceptem les Condicions legals.
- INICIAR SESSIÓ
- Us demanarà que introduïu el codi que us ha arribat al correu electrònic.

Amb la APP descarregada podreu veure:

- El menú mensual
- Els comunicats generals del servei de menjador o específics per a cada curs (si per exemple hi ha una excursió i us pregunten per si voleu l'opció de Pícnic)
- Fer els pagaments pendents que tingueu del servei de menjador, si heu escollit aquest mètode de pagament (o en el cas que s'hagi retornat un rebut del banc).
- Etc.



The image shows the login screen of the 'COM A CASA' app. It includes the app logo, a text input for 'El teu nom complet:', a dropdown menu for 'SELECCIONA LA TEVA POBLACI.', and an 'INICIAR SESSIÓ' button. At the bottom, there is a checkbox for 'Introduint les dades accepto les Condicions Legals'.

Informació bàsica sobre el servei de l'Espai del Migdia

L'horari del servei del migdia serà de 12,30h a 15h.
L'espai de migdia s'oferirà, segons el calendari escolar 24-25.

Dades per a la comunicació amb la coordinadora del menjador

Nom de la coordinadora	Palmi
Telèfon de l'espai del migdia	613958092
Correu electrònic	menjadorlareny@gmail.com
Horari d'atenció a les famílies	De 9h a 10h

Preus del Servei de Migdia (* preu curs 23.24)

Menú diari usuari FIX *es considera fix a partir de 3 dies a la setmana, sempre que sigui la mateixa rutina (els mateixos dies fixos)	6,98 €
Menú diari usuari ESPORÀDIC	7,50€
Absència Notificada * En cas que un dia el vostre fill o filla no assisteix al servei, haureu de notificar-ho a la coordinadora abans de les 9,30h.	3,49€ el primer dia. A partir del segon dia consecutiu, no es cobrarà cap import.

Funcionament i Normativa del Servei de Migdia

PAGAMENTS

- ✓ El pagament dels usuaris fixos i esporàdics es farà a mes vençut de l'1 al 5 de cada mes (**excepte el mes de Juny que serà el dia 24**), a través de domiciliació bancària o de la APP de Com a Casa per pagament amb targeta online (plataforma de pagament segura: DUMA).
No s'acceptarà cap pagament en efectiu.
- ✓ Els rebuts retornats o els pagaments per la APP fora de termini, tindran un recàrrec de 4€.
- ✓ En el cas que hi hagi un rebut pendent, s'haurà de posar al corrent de pagament abans de la data indicada al comunicat que us arribarà pel Duma, en cas contrari, es donarà de baixa automàticament del servei.

COMUNICACIONS

- ✓ Les baixes del servei s'hauran de comunicar entre l'1 i el 5 de cada mes a la coordinadora del servei.
- ✓ Els dies d'excursió, els usuaris podran comptar amb el servei de pícnic per a la sortida. Deu dies abans (aprox.) rebreu una pregunta per la APP on se us demanarà si voleu el servei de pícnic per al vostre infant per a aquella excursió. (*) Important: en cas de ser usuari fix al menjador i no respondre a la pregunta emesa, es comptarà com un SI i per tant, es realitzarà el pícnic per al vostre infant.
- ✓ En cas de necessitar el servei de menjador de **forma esporàdica** i/o en cas de necessitar una **dieta especial**, cal avisar via telèfon o presencial abans de les 10h a la coordinadora.
- ✓ Els usuaris amb necessitat de menú especial hauran d'informar a la coordinadora i presentar un informe mèdic en el cas que el nen/a pateix alguna al·lèrgia o intolerància.

- ✓ En el cas de convocatòria d'una vaga, les famílies que no facin ús del servei de menjador es comptarà com una falta avisada, sempre que es faci un previ avís (el 50% de l'import diari).

INFORMACIÓ I MATERIAL PER A LES FAMÍLIES DE INFANTIL

ADAPTACIÓ DELS INFANTS

Com és evident, els infants necessiten el seu temps i espai per adaptar-se a la nova rutina del menjador, tant a l'hora de l'àpat com a l'hora de dormir o descansar. Durant aquest període, és possible que a alguns infants els costi més dormir-se, i per tant, la monitora de referència els acompanyarà en aquest temps, aconseguint poc a poc el seu descans més òptim.

COMUNICACIÓ DIÀRIA "COM HEM DINAT?"

La comunicació diària amb les famílies dels infants de I3 serà via **la app de Com a Casa**. A través d'aquesta aplicació, rebreu cada dia un missatge per informar-vos sobre com han dinat els vostres fills/es.