

INFORMACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

ESCOLA L'ARENY

Cibus 2000 Col·lectivitats S.L. (Tots a Taula), com a servei de cuina i de monitoratge, serà la responsable de dur a terme el servei de menjador durant el curs 2017-2018.

Per poder atendre a les famílies, el coordinador del menjador estarà de dilluns a divendres, de 9h a 10h. També podeu contactar amb ell al telèfon: 695 48 77 73, a l'atenció de Carlos.

Menú d'usuari fix:

S'entendrà com a fixes els que fan ús del menjador tots els dies lectius de l'escola, com a cas excepcional s'inclouran els que com a mínim es quedin 3 dies a la setmana durant tot el mes.

El preu del menú diari serà de 6,20€ per dia (IVA inclòs).

L'usuari fix que per qualsevol circumstància (malaltia, motiu familiar, etc.) avisi al coordinador de la no assistència al menjador el mateix dia abans de les 10h, no se li cobrarà l'import del dia al rebut mensual. Tampoc es cobrarà l'import del menú quan es notifiqui que l'alumne estigui de colònies.

Els dies de pícnic, en cas que no vulgueu fer ús del servei, s'haurà d'avisar al coordinador dos dies abans per no fer el cobrament.

En cas de no rebre cap avís per part dels pares o responsables de l'alumne/a de la no assistència al menjador, es cobrarà l'import íntegre del menú.

Cobraments:

El cobrament es farà a mes vençut, excepte el mes de juny que es cobrarà per avançat.

Es cobrarà per domiciliació bancària, mitjançant rebut que es transmetrà del dia 1 al 5 de cada mes.

Podrà fer-se l'opció de pagament mitjançant ingrés bancari depenent dels interessos del usuari, al compte que facilitarà el coordinador. Els pagaments es faran en forma completa i en un sol pagament, de l'1 al 5 de cada mes. El pagament parcial no serà admès com aval i es procedirà a comunicar l'impagament, si no s'efectua la transacció completa.

Una altra opció de pagament és en efectiu directament al coordinador del menjador. En aquest cas, el coordinador farà un justificant de pagament mensual.

Fixos becats:

Seran becats a partir de la confirmació per escrit de l'Ajuntament, del Consell Comarcal o altres entitats col·laboradores en beques escolars. Tindran el mateix tractament que els no becats (mínim 3 dies a la setmana durant tot el mes) descomptant del preu del menú l'import de l'ajuda que correspongui.

Impagats i descomptes:

Si l'import del rebut domiciliat mensual és retornat per primera vegada pel banc (o sigui impagat), es cobrarà una bestreta de 4,50€ pels impostos de retorn de rebut, que serà anunciada mitjançant trucada.

El segon rebut retornat implicarà la suspensió de la domiciliació bancària i el canvi de forma de pagament, mitjançant d'ingrés mensual per finestreta.

En cas d'impagament, es notificarà mitjançant trucada a les famílies afectades i disposaran d'un termini màxim de deu dies en realitzar el pagament. En cas contrari, l'alumne no podrà fer ús del servei fins cancel·lar completament el deute.

Usuari eventual:

Tots els usuaris de menys de 3 dies a la setmana (tot el mes) formen part dels usuaris eventuais. Faran un pagament en efectiu de 6,45€ per dia, comprant el **tiquet** al coordinador del menjador, podent adquirir-los diàriament a l'escola de 9h a 10h del matí del mateix dia.

Comunicació de pagaments, rebuts, devolucions:

Si voleu rebre cada mes, l'avís dels pagaments efectuats o de les cartes o avisos d'impagament o rebuts per ingrés bancari, podeu sol·licitar-ho expressament a la fitxa d'usuari o enviar un correu confirmant el servei a: admoncibus2@gmail.com; amb el motiu: **Comunicats L'Areny** i dins del cos del correu electrònic, el nom o noms dels alumnes. Totes les comunicacions s'enviaran de forma confidencial, sota la normativa de la llei de protecció de dades (Llei Orgànica 15/1999, 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal).

Per qualsevol dubte o comunicació:

Podeu posar-vos en contacte amb el coordinador del centre escolar, al telèfon abans esmentat o directament al despatx de *Cibus 2000 Col·lectivitats S.L. (Tots a Taula)*, mitjançant correu electrònic: admoncibus2@gmail.com o trucant al 93.564.71.01.